

Privacyreglement

Coachpraktijk in je Kracht!



Dit privacyreglement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voel je vrij om het helemaal door te lezen. Maar in het kort wil ik aangeven dat de eventuele gegevens die ik van en door jou krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van dit privacyreglement en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Esmý van der Meijden – van de Ven, eigenaresse van Coachpraktijk in je Kracht, gevestigd te Velddriel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 83335145.

Persoonsgegevens

Waarom ik jouw gegevens bewaar

Jouw contactgegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en sociale media accounts) zijn voor mij en voor mij alleen. Ik gebruik deze om contact met jou te houden over de weg die wij samen gaan als Esmý van der Meijden – van de Ven van Kindercoachpraktijk in je Kracht en als cliënt van Kindercoachpraktijk in je Kracht.

Ik vraag alleen naar jouw contactgegevens nadat je akkoord hebt om met mij te werken. Zie je er na een oriëntatie van af, dan is dat prima. Dan verdwijnen jouw eventuele gegevens uit mijn systeem.

Verwerken persoonsgegevens

Ben je akkoord om met mij te werken (of het nu om coaching, een workshop of welke dienst dan maar ook van Coachpraktijk in je Kracht gaat) dan vraag ik je waarschijnlijk om meer gegevens. Bijvoorbeeld via een intakeformulier of tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. En mocht het eens nodig of zinvol zijn dat ik informatie over of van jou doorgeef aan derden, dan is dat uiteraard alleen met jouw schriftelijke toestemming.

Beveiliging

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik jouw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Op internet bewaar ik niets van jou. Alles wat we via WhatsApp, Facebook Messenger of andere sociale media kanalen bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij akkoord op gaven als gebruikers van die diensten. E-mail en sms is aanwezig in mijn mobiele apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een wachtwoord. Berichten die je via het contactformulier op mijn website (www.coachpraktijkinjekracht.nl) verstuurd, komen binnen op mijn, met wachtwoord beveiligde, e-mailadres. Op mijn website wordt daar niets van opgeslagen. Mijn website heb ik via Antagonist en is verder volledig door mijzelf ontworpen en in beheer.



Klachtenregeling

Mocht je het idee hebben dat jouw gegevens toch niet voldoende zijn beveiligd neem dan te allen tijde contact met me op. Dit kan telefonisch (06 - 19 58 42 06) of per e-mail (info@coachpraktijkinjekracht.nl).

Niet digitale gegevens

Verslaglegging van coachsessies maak ik tijdens de sessie met de hand en werk ik digitaal verder uit. Dit doe ik op een met wachtwoord beveiligd account en is alleen voor mij toegankelijk. Dit doe ik zodat derden niet zomaar vertrouwelijke gegevens van jou in handen krijgen.

Je mag er dus gerust op zijn dat ik niets van jouw persoonlijke gegevens deel met derden zonder jouw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Laten we daar maar niet van uitgaan.

Termijnen waarop ik gegevens bewaar

Omdat we al genoeg te bewaren hebben in het leven zal ik jouw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Verder zal ik gegevens van jou, in de vorm van een digitaal dossier, 5 jaar bewaren. Voor het geval je nog eens terugkomt voor coaching of andere diensten van Coachpraktijk in je Kracht.

Jouw rechten

Ik respecteer jouw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om jouw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heb je te allen tijde. Je mag me hierover altijd aanspreken.